



Þjónustustefna Akureyrarbæjar fyrir Hrísey og Grímsey

Þjónustustefnan er sett á grundvelli 130. gr. sveitarstjórnarlaga nr. 138/2011 sem kveður á um að sveitarfélög móti stefnu fyrir komandi ár og næstu þrjú ár á eftir um það þjónustustig sem sveitarfélagið hyggst halda uppi í byggðum og byggðarlögum fjarri stærstu byggðarkjörnum viðkomandi sveitarfélags.

Í greinargerð frumvarpsins segir eftirfarandi um greinina:

Hér er lagt til það nýmæli að sveitarstjórn beri að setja sér stefnu um það hvaða þjónustustigi sveitarfélagið ætlar að halda uppi í byggðum og byggðarlögum utan stærstu byggðakjarna viðkomandi sveitarfélags og upplýsa íbúa um stefnuna.

Ljóst er að með fækkun sveitarfélaga munu jafnframt myndast víðáttumikil sveitarfélög, mögulega með fáum og stórum byggðakjörnum en viðkvæmari byggð á öðrum svæðum innan sveitarfélaganna. Því er mikilvægara en áður að stefna sveitarstjórnar varðandi þjónustustig á slíkum svæðum verði skýr og komi til sérstakrar umræðu og er því lögð til sú skylda á sveitarstjórn að mynda og móta slíka stefnu eftir sérstakt samráð við íbúa sveitarfélagsins, t.d. með opnu umsagnarferli. Ekki er getið sérstaklega um þá þjónustu sem beri að greina frá í stefnunni en gert er ráð fyrir að það verði á ábyrgð sveitarstjórnar að móta heildarstefnu fyrir hverja byggð eða byggðarlag fyrir sig og gera grein fyrir ætluðu þjónustustigi vegna einstakra verkefna sem sveitarfélagið hyggst veita á viðkomandi svæðum, t.d. skólahalds, ferða skólabíla, opnunartíma sundlauga, reksturs félagsheimila o.s.frv. Þá er almennt gert ráð fyrir að sveitarfélag myndi ávallt stefnu um öll þau byggðasvæði sem eru utan stærstu byggðakjarna. Það er hins vegar lagt í hendur sveitarfélaga að ákvarða hvort og hvernig svæði verði skipt frekar upp með tilliti til þjónustustigs, svo sem með því að flokka svæði eftir ákveðinni fjarlægð frá byggðakjarna eða miða við eldri skipan sveitarfélaga eða hreppa. Í 2. mgr. er lagt til að sama fyrirkomulag verði við afgreiðslu á þjónustustefnu sveitarfélagsins skv. 1. mgr. og er við afgreiðslu fjárhagsáætlunar skv. 62. gr. laganna enda ljóst að slíkar áætlanir haldast í hendur.

Skipulag stefnunnar

Stefnunni er skipt niður eftir málaflokkum og þar undir hvernig viðkomandi þjónustu er háttað í byggðarlögum sveitarfélagsins sem eru Hrísey og Grímsey. Í upphafi stefnunnar er fjallað almennt um Akureyrarbæ og hlutverk Akureyrarbæjar en áherslan er fyrst og fremst á þá þjónustu sem í boði er í Hrísey og Grímsey.

Sveitarfélög sinna ýmsum verkefnum sem þeim eru falin að lögum. Annars vegar eru lögskyld verkefni sem sveitarfélagi ber að sinna innan sinna marka. Hins vegar eru lögheimil verkefni sem sveitarfélög hafa svigrúm til að ákveða hvort er sinnt, en ef sú ákvörðun er tekin gildir um þau tiltekinn lagarammi. Þjónustu Akureyrarbæjar er í stefnunni skipt í þrjá yfirflokkaflokka; lögskyld verkefni, lögheimil verkefni og önnur valkvæð verkefni. Þar undir er þjónustunni skipt eftir málaflokkum og stöðum, þ.e. annars vegar Hrísey og hins vegar Grímsey. Í sumum tilvikum er vísað til Akureyrar þegar þjónustan er fyrst og fremst veitt þaðan og gert nánari grein fyrir því eftir atvikum. Hafa þarf í huga að í mörgum tilfellum er þjónustunni eins háttað fyrir allt sveitarfélagið í heild.

Gerð þjónustustefnunnar byggðist á góðu samráði innan sveitarfélagsins. Að stefnunni komu einnig hverfisráð Hríseyjar og Grímseyjar sem veittu mikilvæga innsýn í þarfir og áherslur íbúanna í báðum byggðarlögum. Einnig tóku sviðsstjórar Akureyrarbæjar þátt auk annars starfsfólks sveitarfélagsins sem lagði fram sérfræðilekkingu sína á þjónustu. Samráðið fólst m.a. í fundum, vinnuhópum, rýni á núverandi þjónustu og greiningu á framtíðarþörfum íbúa. Lögð var áhersla á að tryggja að sjónarmið íbúa eyjanna kæmu fram og endurspegluðu raunverulegar aðstæður í Hrísey og Grímsey.

Almennt um þjónustu Akureyrarbæjar

Akureyrarbær gegnir mikilvægu hlutverki sem þjónustuaðili fyrir sveitarfélagið í heild og einnig fyrir aðra íbúa á norðaustur landi. Á Akureyri er að finna fjölbreytta þjónustu sem nær yfir helstu málaflokka sveitarfélagsins, þar á meðal fræðslu-, menningar-, velferðar-, skipulags- og byggingar-, íþróttar- og æskulýðs-, umhverfismál og fleira. Þessi fjölbreytta þjónusta skapar sterkan grunn fyrir íbúa Akureyrar og einnig fyrir íbúa Hríseyjar og Grímseyjar en íbúar þar njóta margvíslegrar þjónustu sem veitt er frá byggðarkjarnanum.

Akureyrarbær leggur áherslu á að þjónustan sé aðgengileg, fagleg og í samræmi við þarfi íbúa, fyrirtækja og gesta sveitarfélagsins. Lögð er áhersla á notendamiðaða þjónustu og í boði eru fjölbreyttar samskiptaleiðir. Leitast er við að veita þjónustu á staðnum þegar þess er kostur en einnig er notast við síma, tölvupóst, stafrænar lausnir, fjarfundi og fleira til að tryggja að allir íbúar geti notið þjónustunnar óháð búsetu.

Í allri starfsemi Akureyrarbæjar er stuðst við þjónustuviðmið Akureyrarbæjar sem mótuð voru af starfsfólki og stjórnendum. Þjónustuviðmiðin eru fimm: aðgengileg þjónusta, hlytt og þægilegt viðbót, lausnamiðuð þjónusta, kerfin tala saman og að erindum sé svarað fljótt og örugglega. Þessi viðmið eru höfð að leiðarljósi í daglegum störfum starfsfólks Akureyrarbæjar. Þjónusta Akureyrarbæjar byggir á fagþekkingu sem nær til fjölbreyttra verkefna innan starfsemi bæjarins. Verkefnin eru af ýmsum toga og starfsfólk leggur ríka áherslu á góð samskipti, skýra upplýsingagjöf og áreiðanlega þjónustu þar sem að hagsmunir íbúa eru hafðir í fyrirrúmi.

Lögskyld verkefni

Velferðarmál

Akureyrarbær leggur ríka áherslu á að íbúar í öllu sveitarfélaginu njóti öflugrar velferðarþjónustu sem styður við lífsgæði, þátttöku og öryggi. Sveitarfélagið hefur það hlutverk að tryggja félagslegt öryggi, stuðla að góðum uppvaxtarskilyrðum barna og ungmenna, stuðla að þátttöku og lífsgæðum aldraðra og fatlaðs fólks og stuðla að því að einstaklingar geti búið sem lengst í heimahúsum með viðeigandi stuðningi. Í Hrísey og Grímsey skal þjónustan vera aðgengileg, sveigjanleg og í takt við þær þarfir sem að íbúar þar hafa.

Aðstoð við erlenda ríkisborgara: Akureyrarbær veitir fjölbreytta þjónustu til erlendra ríkisborgara sem flytja til sveitarfélagsins, þar á meðal í Hrísey og Grímsey. Þjónustan felur í sér leiðbeiningar um réttindi og skyldur, aðstoð við aðlögun, upplýsingagjöf um skóla-, heilbrigðis- og velferðarþjónustu og stuðning við samskipti við stofnanir. Markmiðið er að tryggja að nýir íbúar finni fyrir öryggi, virðingu og skýrum tengslum við samfélagið. Þar sem þjónustan er að mestu staðsett á Akureyri er boðið upp á fjarfundaleiðir, stafrænar lausnir og einstaklingsbundinn stuðning eftir þörfum íbúa í Hrísey og Grímsey.

Barnaverndarþjónusta: Barnaverndarþjónusta Akureyrarbæjar fer með málefni barna í Hrísey og Grímsey líkt og annars staðar í sveitarfélaginu, samkvæmt lögum um barnavernd. Lögð er áhersla á snemmihlutun, gott samstarf við skóla, leikskóla og heilbrigðisþjónustu og skjót viðbrögð þegar á þarf að halda. Þjónustan er veitt af sérhæfðu fagfólki og aðgengileg með viðtölum, vettvangsferðum eða fjarfundum. Tryggt er að íbúar eyjanna hafi jafnan aðgang að úrræðum og stuðningi, óháð búsetu.

Félagsleg ráðgjöf: Akureyrarbær veitir íbúum á öllum svæðum sveitarfélagsins faglega félagslega ráðgjöf. Hún felur í sér stuðning við einstaklinga og fjölskyldur sem glíma við félagslegar, fjárhagslegar eða persónulegar áskoranir. Í Hrísey og Grímsey er ráðgjöfin veitt með blöndu af staðbundinni þjónustu og fjarviðtölum, eftir því sem hentar hverju tilfalli. Leitast er við að tryggja snemmtæk úrræði, samþættingu þjónustu og að ráðgjöf sé veitt af fagfólki með virðingu og trúnaði að leiðarljósi.

Fjárhagsaðstoð: Akureyrarbær veitir fjárhagsaðstoð samkvæmt lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga og gildandi reglum bæjarins um fjárhagsaðstoð. Markmið aðstoðarinnar er að tryggja lágmarksframfærslu einstaklinga og fjölskyldna sem ekki geta staðið undir framfærslu með eigin tekjum eða öðrum úrræðum. Íbúar Hríseyjar og Grímseyjar sækja um fjárhagsaðstoð á sama hátt og aðrir íbúar sveitarfélagsins, í gegnum rafræna þjónustugátt Akureyrarbæjar.

Málefni aldraðra: Akureyrarbær leggur áherslu á að eldri borgarar geti búið sem lengst í heimahúsum við öruggar aðstæður. Þjónusta við aldraða í Hrísey og Grímsey fylgir sömu meginreglum og í öðrum hlutum sveitarfélagsins en er útfærð með tilliti til aðstæðna og aðgengis í dreifðum byggðum.

Málefni fatlaðs fólks: Akureyrarbær ber ábyrgð á þjónustu við fatlað fólk samkvæmt lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir og leggur áherslu á að þjónustan sé einstaklingsbundin, aðgengileg og veitt í nánu samstarfi við notendur og fjölskyldur þeirra. Velferðarsvið ásamt fræðslu- og lýðheilsusviði sinna þjónustu við fatlað fólk og fjölskyldur þeirra.

Stuðningsþjónusta: Velferðarsvið ber ábyrgð á stuðnings- og stoðþjónustu í sveitarfélaginu öllu. Markmiðið er að bæta lífskjör, draga úr einangrun og skapa öryggi fyrir þá sem þurfa á stuðningi að halda. Hægt er að sækja um stuðningsþjónustu rafrænt í gegnum þjónustugátt Akureyrarbæjar. Þjónusta eins og heimsendur matur, akstursþjónusta, félagslegt innlit, þrif og stuðningur við dagleg verkefni eru meðal þjónustu sem stendur fólki til boða.

Túlkapjónusta: Ekki er samningur um túlkapjónustu en tengiliðir sem hægt er að kalla til eftir þörfum, ýmist fyrir stað- eða fjarþjónustu.

Upplýsingagjöf vegna barna: Hægt er að óska eftir upplýsingum rafrænt í gegnum þjónustugátt Akureyrarbæjar. Unnið samkvæmt Barnalögum nr. 76/2003.

Vímuvarnir og aðstoð við einstaklinga með fíknivanda: Velferðarsvið og fræðslu- og lýðheilsusvið sinna málaflöknum fyrir allt sveitarfélagið. Meðal þjónustu er áhersla á forvarnir í grunnskólum, fræðsla og einnig er boðið upp á ráðgjöf til einstaklinga sem glíma við vímuefnavanda. Í Hrísey og Grímsey er stuðningur veittur með blöndu fjarviðtala, heimsókna og einstaklingsbundinna lausna sem tryggja að íbúar hafi jafnan aðgang að þjónustu og úrræðum óháð staðsetningu.

Sambætting þjónustu í þágu barna: Akureyrarbær starfar eftir sambættri þjónustunálgun í þágu barna, í samræmi við nýja farsældarlöggjöf. Markmiðið er að tryggja snemmtækan stuðning, heildræna nálgun og virkt samstarf milli skóla, velferðarþjónustu, heilbrigðisþjónustu og foreldra. Þessi þjónusta er einnig í boði í Hrísey með fjarfundlausnum, samráðsfundum eða vettvangsferðum.

Húsnæðismál

Akureyrarbær annast húsnæðismál í samræmi við lög og reglugerðir og sinnir bæði lögbundnum verkefnum og verkefnum sem sveitarfélagið hefur ákveðið að veita á grundvelli þjónustuparfa íbúa í sveitarfélaginu. Lögð er áhersla á gagnsæi, jafnræði og að allir íbúar hafi greiðan aðgang að upplýsingum og þjónustu óháð því hvort að þeir búi á Akureyri, í Hrísey eða Grímsey.

Eignaskiptayfirlýsingar og fasteignaskráning: Afgreiðsla eignaskiptayfirlýsinga, fasteignaskráningar og öflun grunnupplýsinga fer fram með sama hætti í Hrísey og Grímsey og annars staðar í sveitarfélaginu. Þjónustan er veitt af starfsfólki skipulagssviðs Akureyrarbæjar en þar starfa bæði byggingarfulltrúi og skipulagsfulltrúi. Rafrænt aðgengi að upplýsingum og umsóknum er í boði fyrir alla íbúa sveitarfélagsins en íbúar geta einnig óskað eftir símtali eða viðtali á heimasíðu Akureyrarbæjar og þannig komið fyrirspurnum með beinum hætti til starfsfólks.

Félagslegt húsnæði: Akureyrarbær rekur félagslegt leiguhúsnæði í sveitarfélaginu og fer úthlutun fram samkvæmt samþykktum reglum og viðmiðum. Í Hrísey eru til staðar nokkrar almennar félagslegar íbúðir sem sveitarfélagið leigir út. Félagslegt leiguhúsnæði er ekki í boði í Grímsey. Sveitarfélagið mun áfram fylgjast með þörf fyrir félagslegt húsnæði í báðum byggðarlögum og bregðast við ef forsendur breytast á komandi árum.

Húsnæðisáætlun Akureyrarbæjar: Húsnæðisáætlun Akureyrarbæjar gildir fyrir allt sveitarfélagið og er uppfærð árlega í samræmi við þróun og breyttar forsendur, í samræmi við reglugerð um húsnæðisáætlanir sveitarfélaga nr. 1248/2018. Áætlunin fjallar sérstaklega um stöðuna í Hrísey og Grímsey, greinir framtíðarþarfir, framboð og mögulegar aðgerðir til að tryggja öryggi íbúða og fjölbreytt húsnæðisval.

Sérstakur húsnæðisstuðningur: Íbúar í Hrísey og Grímsey eiga rétt á sérstökum húsnæðisstuðningi til jafns við íbúa annarra hluta sveitarfélagsins. Umsóknir eru afgreiddar í gegnum Þjónustugátt Akureyrarbæjar og eru afgreiddar af húsnæðisfulltrúa Akureyrarbæjar á Velferðarsviði. Starfsfólk velferðarsviðs Akureyrarbæjar veita ráðgjöf eftir þörfum.

Viðhald fasteigna: Í Hrísey og Grímsey eru fasteignir sem Akureyrarbær á og rekur. Það er á ábyrgð sveitarfélagsins að tryggja að mannvirki í eigu sveitarfélagsins séu í viðunandi rekstrar- og öryggisástandi og að viðhaldi sé sinnt markvisst.

Fræðslu- og menningarmál

Akureyrarbær sinnir lögbundnu hlutverki á sviði fræðslu- og menningarmála og leggur áherslu á að íbúar í öllum byggðarlögum sveitarfélagsins hafi aðgang að faglegri og fjölbreyttri þjónustu. Þjónusta á þessu sviði er veitt í samræmi við lög um grunnskóla, leikskóla, bókasöfn og tónlistarskóla. Markmiðið er að tryggja að börn, ungmenni og fullorðnir geti sótt nám og menningu óháð því hvar þau eru búsett innan sveitarfélagsins.

Almenningsbókasöfn: Í Hrísey er starfrækt bókasafnsþjónusta í Hríseyjarskóla í samstarfi við Amtsbókasafnið. Safnið er opið einn dag í viku og veitir íbúum aðgang að bókakosti og upplýsingum eftir sambærilegum reglum og gilda í öðrum hlutum sveitarfélagsins. Í Grímsey er ekki starfrækt bókasafn á staðnum, en íbúar geta nýtt sér þjónustu Amtsbókasafnsins á Akureyri og hægt er að óska eftir að fá bækur sendar út í eyju sé þess óskað.

Grunn- og leikskólar: Í Hrísey eru grunnskóli og leikskóli í sameiginlegu húsnæði. Þjónustan er veitt í litlu og fjölbreyttu skólasamfélagi þar sem lögð er áhersla á náð samstarf við foreldra, einstaklingsmiðað nám og sveigjanlegar lausnir. Í Grímsey er hvorki leikskóli né grunnskóli starfandi á staðnum. Börn í Grímsey eiga þó rétt á þjónustu samkvæmt lögum og sveitarfélagið tryggir lausnir í samræmi við aðstæður hverju sinni.

Ráðning kennara og stjórnenda: Stjórnendur á fræðslu- og lýðheilsusviði í samvinnu við mannauðssvið Akureyrarbæjar bera ábyrgð á ráðningu skólastjóra, leikskólastjóra, kennara og annars fagfólks sem sinnir fræðslustarfi í sveitarfélaginu. Í Hrísey er slík þjónusta veitt með hefðbundnum hætti og sveitarfélagið leggur áherslu á að tryggja stöðugleika í starfsmannahaldi í minni byggðarlögum. Í Grímsey er ekki starfandi grunnskóli eða leikskóli en leiðbeiningar, ráðgjöf og stuðningur er í boði eftir þörfum.

Tónlistarskólar: Tónlistarnám í Hrísey er veitt í samstarfi við Tónlistarskólann á Akureyri. Þar er boðið upp á gítarkennslu einu sinni í viku en kennslan fer fram í Hríseyjarskóla. Tónlistarkennslan fer fram bæði í fjarkennslu og á staðnum. Markmiðið er að tryggja að börn og ungmenntu í Hrísey hafi jafnan aðgang að tónlistarnámi líkt og aðrir íbúar sveitarfélagsins. Í Grímsey er ekki boðið upp á tónlistarnám á staðnum, en íbúar hafa kost á að nýta sér fjarkennslu eða aðra þjónustu eftir aðstæðum.

Öryggis- og löggæslumál

Akureyrarbær vinnur að öryggis- og löggæslumálum í nánú samstarfi við lögreglu, almannavarnir, slökkvilið og aðra viðbragðsaðila. Markmiðið er að tryggja öryggi íbúa sveitarfélagsins í heild og að viðbragðsgeta sé tryggð í öllum byggðarlögum, þar á meðal í Hrísey og Grímsey. Lögð er áhersla á að þjónustan sé samhæfð, fagleg og í samræmi við viðbragðsáætlanir og gildandi lög og reglur.

Almannavarnir: Akureyrarbær tekur þátt í almannavarnastarfi á svæðinu í samvinnu við Almannavarnarnefnd Norðurlands eystra. Sveitarfélagið vinnur samkvæmt sameiginlegum almannavarnaáætlunum sem taka til allra helstu hættna, þar á meðal náttúruvá, óveðurs, mengunaróhappa og annarra atvika sem geta haft áhrif á öryggi íbúa. Viðbragðsáætlanir ná til Hríseyjar og Grímseyjar og tryggja að íbúar geti fengið upplýsingar og leiðbeiningar eftir þörfum.

Brunavarnir og slökkvilið: Brunavarnaþjónusta í Hrísey og Grímsey er skipulögð í samræmi við lög um Brunavarnir og er á ábyrgð Slökkviliðs Akureyrar.

Í Hrísey og Grímsey eru útkallslíð á vegum slökkviliðs Akureyrar, þar sem að meðaltali 10–12 viðbragðsaðilar eru á útkallslista og fá greitt fyrir útköll. Þetta tryggir viðbragðsgetu allan sólarhringinn og styður við öryggi íbúa og innviði á eyjunum.

Sveitarfélagið tryggir að búnaður, þjálfun og aðgengi að útkalli sé í samræmi við áhættumat og brunavarnaáætlun sveitarfélagsins.

Samstarf um málefni lögreglu: Lögreglupjónusta í Hrísey og Grímsey er veitt af Lögreglunni á Norðurlandi eystra og miðast þjónustan við aðstæður og þörf hverju sinni.

Umhverfis- og skipulagsmál

Akureyrarbær annast umhverfis- og skipulagsmál í samræmi við lög og reglugerðir og leggur áherslu á öruggt umhverfi í öllum byggðarlögum sveitarfélagsins. Þjónustan nær bæði til stefnumótandi verkefna og daglegra verkefna, svo sem skipulagsvinnu, mannvirkjagerðar, sorphirðu, mengunarvarna og dýraeftirlits. Í Hrísey og Grímsey gildir sama þjónustustig og annars staðar í sveitarfélaginu, að teknu tilliti til aðstæðna, umfangs og þjónustuparfa á eyjunum.

Dýrahald og dýravernd: Akureyrarbær sinnir dýravernd og meindýraeyðingu samkvæmt lögum og þjónustan er sambærileg í Hrísey og Grímsey og á Akureyri. Í Hrísey er enginn búfénaður á skrá og því eru fjallskil ekki framkvæmd þar. Í Grímsey er fylgst með ábendingum ef dýr eru í lausangangi eða ef tilefni er til viðbragða. Sveitarfélagið grípur til aðgerða í samræmi við lög og reglur um dýravelferð og búfjáreftirlit.

Skipulagsmál og mannvirkjagerð: Eftirlit með mannvirkjagerð, framkvæmdaleyfum og byggingarleyfum er framkvæmt af skipulagssviði og umhverfis- og mannvirkjasviði Akureyrarbæjar. Sama verklag og þjónustustig gildir í Hrísey og Grímsey og annars staðar í sveitarfélaginu. Skipulagsvinna tekur mið af sérstöðu eyjanna og þeirri vernd sem þarf að tryggja á samgöngu-, hafnar- og íbúðarsvæðum. Allar breytingar á deiliskipulagi eða aðalskipulagi eru unnar í samráði við íbúa og eftir viðeigandi kynningarferli.

Gatnagerð og innviðir: Gatnagerð, viðhald gatna, umferðarmál og almenn þjónusta við götur og gangstíga er veitt á sama grunni í Hrísey og Grímsey og á Akureyri. Sorphirða, meðhöndlun úrgangs og skólþjónusta eru reknar samkvæmt reglum sveitarfélagsins og ná einnig til eyjanna.

Loftslagsstefna og sjálfbærni: Akureyrarbær fylgir samþykktri umhverfis- og loftslagsstefnu sveitarfélagsins. Hún nær einnig til Hríseyjar og Grímseyjar og felur í sér markmið um minni losun, sjálfbærar samgöngur, úrgangsminnkun og verndun lífríkis. Unnið er að því að tryggja að innviðir og þjónusta á eyjunum taki mið af loftslagsmarkmiðum og að efling sjálfbærni verði hluti af daglegri starfsemi.

Kosningar

Framlög til stjórnmalasamtaka: Er á ábyrgð fjársýslusviðs. Greitt er samkvæmt 5. gr laga um starfsemi stjórnmalasamtala nr. 162/2006. Stjórnmalasamtök sækja um styrkinn til sveitarfélagsins.

Alþingis-, forseta- og sveitastjórnarkosningar: Akureyrarbær ber ábyrgð á framkvæmd kosninga innan sveitarfélagsins samkvæmt lögum nr. 112/2021 um kosningar til Alþingis, lögum nr. 5/1998 um kosningar til sveitarstjórna og lögum um forsetakjör. Bæjarstjórn Akureyrarbæjar skipar í kjörstjórn sem sér um að skipuleggja og framkvæma kosningar á Akureyri, í Hrísey og í Grímsey í samvinnu við starfsfólk sveitarfélagsins og sýslumanninn á Norðurlandi eystra. Í Hrísey og Grímsey er boðið upp á utankjörfundar atkvæðagreiðslu og einnig eru opnaðir kjörstaðir á kjördag.

Samgöngur

Lagning og viðhald vega og stíga: Akureyrarbær ber ábyrgð á viðhaldi og rekstri gatna og stíga innan þéttbýlis á Akureyri og í Hrísey og Grímsey. Umhverfis- og mannvirkjasvið annast samgöngumál hjá sveitarfélaginu og unnið er eftir framkvæmdaráætlun. Í því felst meðal annars að sjá um reglubundið viðhald gatna, viðgerðir, endurbætur, vetrarþjónustu, öryggismál og fleira.

Vatns- og fráveitur

Fráveitur og vatnsveitur: Norðurorka rekur vatnsveitu og fráveitu á Akureyri, í Hrísey og Grímsey. Fyrirtækið sinnir innleiðingu og rekstri veitna.

Íþrótt- og æskulýðsmál

Akureyrarbær leggur mikla áherslu á að bæjarbúar, óháð aldri og búsetu, hafi aðgang að fjölbreyttum og uppbyggilegum tómstunda- og íþróttatækifærum. Sveitarfélagið lítur á frístundir og hreyfingu sem lykilþátt í forvörnum, félagslegri virkni og almennri vellíðan barna, ungmenna og fullorðinna. Þjónustan í Hrísey og Grímsey tekur mið af sérstöðu eyjanna og þeim aðstæðum sem þar eru, en stefnt er að því að íbúar hafi sambærilegt aðgengi að tækifærum og þjónustu og íbúar á Akureyri.

Frístundaheimili: Á grunnskólaaldri fá börn í Hrísey tækifæri til skipulagðrar frístundar í gegnum reglulegt samstarf við ungmennafélagið Narfa í Hrísey. Þar er í boði tími í íþróttahúsinu einu sinni í viku fyrir yngstu nemendur. Í Hrísey er ekki starfrækt hefðbundið frístundaheimili, en íþrótt- og frístundastarf er eftir í samstarfi við skólann. Í Grímsey er félagsheimilið Múli sem er samkomustaður íbúa og gesta. Þar eru haldnir fjölbreyttir viðburðir og samverustundir. Fyrir utan Múla er leiksvæði fyrir börn, ærslabelgur, karfa og fótboltavöllur.

Íþróttamálefni, bygging íþróttahúsa og fleira: Í Hrísey er rekin öflug íþróttamiðstöð allan ársins hring. Þar er aðstaða sem þjónar bæði íbúum og gestum eyjarinnar. Þar má finna sundlaug, íþróttahús og líkamsrækt. Opnunartími er breytilegur eftir árstíðum og þörfum. Í Grímsey er rekin sundlaug og gegnir hún mikilvægu hlutverki sem heilsu- og félagsaðstaða fyrir íbúa og gesti. Aðstaðan er nýtt bæði af heimafólki og ferðamönnum. Í félagsheimilinu Múla er

góð líkamsræktaraðstaða í rými sem er búið öllum helstu tækjum. Sveitarfélagið leggur áherslu á að rekstur sé tryggur og í samræmi við öryggis- og gæðakröfur.

Æskulýðsmál og þjónusta við unglinga: Í Hrísey er rekin félagsmiðstöð í samstarfi við íþróttafélagið Narfa. Félagsmiðstöðin er mikilvægur vettvangur félagslegra tengsla, frístundastarfs og skapandi verkefna fyrir ungmenni. Svipuð nálgun gildir í Grímsey, þó að stærð samfélagsins kalli á sveigjanleikann í starfi og aukna áherslu á samvinnu við skóla, fjölskyldur og félagasamtök. Markmið sveitarfélagsins er að öll börn og ungmenni óháð búsetu hafi aðgang að íþrótta-, tómstunda- og æskulýðsmálum. Ef aðstæður breytast í Grímsey mun Akureyrarbær tryggja að viðeigandi þjónusta verði sett upp í samræmi við lög og reglugerðir.

Heilbrigðismál

Bygging heilsugæslu og sjúkrastofnana: Akureyrarbær á húsnæðið sem að hýsir Hlíð hjúkrunarheimili en Heilsuvernd heldur utan um rekstur þess.

Stjórnsýsla

Stjórnsýsla Akureyrarbæjar þjónar öllum íbúum sveitarfélagsins, þar á meðal íbúum Hríseyjar og Grímseyjar, á grundvelli laga, reglna og bestu stjórnsýsluhátta.

Álagning og innheimta opinberra gjalda: Álagning og innheimta opinberra gjalda fyrir íbúa í Hrísey og Grímsey fer fram með sama hætti og hjá öðrum íbúum Akureyrarbæjar. Þjónustan er að fullu rafræn og aðgengileg í gegnum þjónustugáttir sveitarfélagsins, en starfsfólk veitir einnig leiðbeiningar í gegnum síma, tölvupóst eða með fjarþjónustu eftir því sem þörf er á.

Skráning og meðferð persónuupplýsinga: Akureyrarbær fer með skráningu og vinnslu persónuupplýsinga í samræmi við persónuverndarlög.

Starfsmannamál og kjarasamningar: mannauðssvið Akureyrarbæjar sinnir launa- mannauðs- og starfsmannamálum fyrir allt sveitafélagið.

Upplýsingagjöf: Upplýsingagjöf til íbúa Hríseyjar og Grímseyjar er sambærileg við aðra íbúa sveitarfélagsins, með auknum áherslum á staðbundna upplýsingamiðlun. Í Hrísey sinnir sérstakur þjónustu- og upplýsingafulltrúi samskiptum við íbúa, miðlun upplýsinga og tilfallandi erindum. Í Grímsey sér sérstakur verkefnastjóri, með aðsetur á Akureyri um upplýsingagjöf og þjónustutengingu við íbúa eyjarinnar. Upplýsingar eru ýmist veittar í gegnum vef sveitarfélagsins, samfélagsmiðla, tölvupóst eða síma.

Útboð opinberra framkvæmda og innkaupa: Útboð og innkaup vegna framkvæmda eða reksturs á Hrísey og Grímsey fara fram samkvæmt lögum um opinber innkaup. Við undirbúning útboða tengdum eyjunum er sérstaklega tekið tillit til flutnings, aðgengis og annarra staðbundinna þátta sem geta haft áhrif á kostnað eða framkvæmd.

Varðveisla skjala: Varðveisla og skjalastjórnun er að mestu sinnt á Akureyri af skjalastjóra og starfsfólki í skjalamálum á þjónustu- og menningarsviði. Starfsfólki í Hrísey og Grímsey stendur til boða ráðgjöf og stuðningur í skjalastjórn, skjalavörslu og frágangi gagna til að tryggja að skjalavarsla sé í samræmi við lög um opinber skjalasöfn og innri verklagsreglur sveitarfélagsins.

Ýmsar aðrar skyldur

Húsmæðraorlof: Akureyrarbær greiðir í húsmæðraorlofssjóð fyrir konur skv. lögum um orlof húsmæðra nr. 53/1972.

Jafnréttismál: Akureyrarbær starfar samkvæmt mannréttindastefnu Akureyrarbæjar. En grundvöllur mannréttindastefnunar segir að lýðræðislegt samfélag byggir á því að allt fólk sé jafnt fyrir lögum og njóti mannréttinda. Íbúar Hríseyjar og Grímseyjar njóta sömu réttinda og aðgengis í jafnréttismálum og eru öll erindi afgreidd á sama hátt og annars staðar í sveitarfélaginu.

Kirkjur og kirkjugarðar: Akureyrarbær sinnir skyldum við kirkjugarða og kirkjur samkvæmt lögum um kirkjugarða, greftrun og líkbrennslu nr. 36/1993 og lög um kristnisjóð nr. 35/1970.

Umsögn um rekstrarleyfi: Byggingarfulltrúi gefur umsögn um rekstrarleyfi að beiðni Sýslumanns á Norðurlandi eystra.

Útgáfa áfengissöluleyfa: Bæjarlögmaður Akureyrarbæjar veitir umsögn um áfengissölu að beiðni Sýslumanns á Norðurlandi eystra.

Lögheimil verkefni

Almenningssamgöngur: Reglulegar ferjusamgöngur eru í boði til og frá Hrísey og Grímsey á vegum Vegagerðarinnar. Akureyrarbær niðurgreiðir ferðir íbúa sem eiga lögheimili í Hrísey og Grímsey.

Bann/takmörkun gæludýra- og húsdýrahalds: Hundahald er bannað í Grímsey og mega hundar hvorki dvelja þar né koma í heimsóknir. Hundahald er heimilað annars staðar í Akureyrarkaupstað, þ.m.t. á lögbýlum, að fengnu leyfi. Hundar eru leyfðir í Hrísey en lausaganga stranglega bönnuð. Kattahald er einnig bannað í Grímsey og mega kettir hvorki dvelja í Hrísey né koma í heimsóknir. Lausaganga katta er bönnuð í Hrísey.

Hafnir: Hafnir á Akureyri, í Hrísey og Grímsey fá þjónustu frá Hafnarsamlagi Norðurlands. Hafnarsamlag Norðurlands samanstendur af höfnum á Eyjafjarðarsvæðinu sem tilheyra sex byggðarlögum og fjórum sveitarfélögum.

Héraðsskjalasöfn: Akureyrarbær kemur að rekstri Héraðsskjalasafns Akureyrar í samræmi við lög um opinber skjalasöfn nr. 77/2014 til að varðveita skjöl sveitarfélagsins.

Hitaveitur: Hitaveita á Akureyri, í Hrísey og Grímsey er rekin af Norðurorku, í samræmi við orkulög og samninga við sveitarfélagið. Hitaveitan annast dreifingu og afhendingu heits vatns til húsa og fyrirtækja.

Leiklistarmál: Akureyrarbær veitir rekstrarframlag til Menningarfélags Akureyrar á grundvelli menningarsamning Akureyrarbæjar, ríkisins og menningarfélagsins. Langstærstur hluti framlagsins er í formi húsaleigu fyrir húsnæði Menningarfélagsins í Hofi og Samkomuhúsið.

Lögreglusamþykktir: Sveitarfélagið er með eigin lögreglusamþykkt fyrir Akureyrarbær nr. 483/1996.

Rafmagnsveitur: Raforkudreifing á Akureyri og í Hrísey er rekin af Norðurorku og af RARIK í Grímsey.

Stöðureitir og stöðubrot: Akureyrarbær er með gjaldtöku og viðurlög vegna stöðubrota á Akureyri en ekki í Hrísey og Grímsey.

Valkvæð verkefni

Vinnuskóli: Á Akureyri og í Hrísey er starfræktur vinnuskóli yfir sumartímenn fyrir ungmenni. Markmið vinnuskólans er að veita ungmönnum tækifæri til atvinnuþátttöku, ábyrgðar og félagslegra tengsla og að styðja við umhirðu nærumhverfisins og jákvæða ímynd byggðarinnar. Í Grímsey er ekki vinnuskóli sem stendur en ef aðstæður breytast og ungmönnum fjölga í Grímsey mun Akureyrarbær tryggja sambærilegt úrræði.

Heimgreiðslur: Foreldrar og forráðamenn barna með lögheimili í sveitarfélaginu geta sótt um heimgreiðslur þegar að barn þeirra hefur náð 12 mánaða aldri og er ekki í leikskóla eða hjá dagforeldri. Upphæðin er 105.000 kr á mánuði og sótt er um með einföldum hætti í gegnum þjónustugátt Akureyrarbæjar.

Ferðapjónusta og markaðssetning: Akureyrarbær hefur lagt áherslu á markaðssetningu og kynningu á Hrísey og Grímsey sem áhugaverðir ferðamannastaðir. Áhersla hefur verið lögð á að uppfæra og viðhalda gönguleiðir, merkingar og upplýsingaskilti bæði í Hrísey og Grímsey. Á báðum stöðum er einnig hægt að leigja skrifstofu aðstöðu undir fjarvinnu í sérstöku fjarvinnurými.

Stafrænar lausnir: Akureyrarbær leggur áherslu á að íbúar í Hrísey og Grímsey hafi jafnt aðgengi að stafrænum lausnum. Akureyrar appið er gott dæmi um stafræna laus sem að nýtist

öllum íbúum sveitarfélagsins vel. Þar geta íbúar nálgast upplýsingar, fengið sendar tilkynningar, sent inn ábendingar og fyrirspurnir og fleira.

Tómstundir og frístundastyrkur: Akureyrarbær leggur áherslu á að börn og ungmenni í Hrísey og Grímsey hafi jafnt aðgengi að fjölbreyttu tómstundastarfi, óháð fjölda eða staðsetningu. Akureyrarbær veitir börnum á aldrinum 6-17 ára frístundastyrk sem nota má til niðurgreiðslu þátttökugjalda hjá íþrótta-, tómstunda- og æskulýðsfélögum á Akureyri.

Viðburðir: Akureyrarbær styður við viðburði sem efla samfélagið. Þar á meðal fjölskylduhátíðir, félagsstarf og fleira.

Endurskoðun

Stefna þessi er endurskoðuð að lágmarki á hverju ári samhliða fjárhagsáætlun skv. 130 gr. sveitarstjórnarlaga nr. 138/2011. Stefna þessi er fyrir komandi ár og næstu þrjú ár þar á eftir um það þjónustustig sem sveitarfélagið hyggst halda uppi.

Samþykkt á 3913. fundi bæjarráðs Akureyrarbæjar, þann 20. nóvember 2025.